



Kia America, Inc. | Corporate Headquarters
111 Peters Canyon Road, Irvine, CA 92606 USA
T +1 949.468.4800

Re: California Consumer Notice
California Assembly Bill 1755
Effective 4/1/25

This notice is to provide you with information regarding California Assembly Bill 1755 effective 4/1/25. This bill generally provides that an action seeking the restitution for or replacement of a new motor vehicle or for civil penalties pursuant to the provisions of the Song-Beverly Consumer Warranty Act or Tanner Consumer Protection Act must be commenced within one year after the expiration of the applicable express warranty, and in no event may be brought later than 6 years after the date of original delivery of the vehicle. See Cal. Civ. Proc. Code §§ 871.20, 871.21.

Kia America and your Kia dealer place a high priority on your satisfaction with our performance. If you are not satisfied with our resolution of a warranty concern, these are the specific steps that you must follow in California when providing notice to Kia America pursuant to Title 10 of Part 2 of the California Code of Civil Procedure.

At least 30 days prior to the commencement of an action seeking civil penalties under subdivision (c) of Section 1794 of the California Civil Code, you must do all the following:

1. Notify Kia America of your name, the accurate Vehicle Identification Number ("VIN") of your motor vehicle, and a brief summary of the repair history and problems with your motor vehicle; and
2. Demand that Kia America repurchase or replace your motor vehicle.

Minor deviations in your notice to Kia America will not disqualify you from seeking civil penalties.

At the time you submit the notice to Kia America, you must have possession of your motor vehicle.

Your notice to Kia America must be in writing and must be sent either by email to this link (CustomerCareSupport@kiausa.com) or by certified or registered mail, return receipt requested, to:

Kia America, Inc.
DEPT: CC-AB1755
P.O. Box 52410
Irvine, CA 92619-2410

<See below for Spanish translation>
<Vea a continuación la traducción al español>

Re: Aviso al Consumidor de California
Proyecto de ley 1755 de la Asamblea de California
A partir del 4/1/25

Este aviso es para proporcionarle información sobre el Proyecto de Ley 1755 de la Asamblea de California a partir del 4/1/25. Este proyecto de ley generalmente establece que se lleve a cabo una acción, al buscar la restitución o el reemplazo de un nuevo vehículo motorizado o para las sanciones civiles de conformidad con las disposiciones de la Ley de Garantía del Consumidor de Song-Beverly o la Ley de Protección al Consumidor de Tanner, dentro de un año después del vencimiento de la Garantía Express aplicable, y en ningún caso se puede presentar más tarde de 6 años después de la fecha de entrega original del vehículo. Ver Cal. Civ. Proc. Código §§ 871.20, 871.21.

Kia America y su concesionario Kia le dan una alta prioridad a su satisfacción con nuestro desempeño. Si no está satisfecho con nuestra resolución de un problema de garantía, estos son los pasos específicos que debe seguir en California al notificar a Kia America de conformidad con el Título 10 de la Parte 2 del Código de Procedimiento Civil de California.

Al menos 30 días antes del inicio de una acción que busca sanciones civiles bajo la subdivisión (c) de la Sección 1794 del Código Civil de California, debe hacer todo lo siguiente:

1. Notificar a Kia America de su nombre, el número de identificación del vehículo ("VIN") preciso de su vehículo motorizado y un breve resumen del historial de reparaciones y problemas con su vehículo motorizado; y
2. Exigir que Kia America recompre o reemplace su vehículo motorizado.

Las desviaciones menores en su notificación a Kia America no lo descalificarán para solicitar sanciones civiles. En el momento de enviar el aviso a Kia America, debe tener posesión de su vehículo motorizado.

Su notificación a Kia America debe ser por escrito y debe enviarse por correo electrónico a este enlace (CustomerCareSupport@kiausa.com) o por correo certificado o registrado, con acuse de recibo, a:

Kia America, Inc.
DEPT: CC-AB1755
P.O. Box 52410
Irvine, CA 92619-2410